

# ULAŞIMPARK ULAŞTIRMA HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

## 2023 YILI FAALİYET RAPORU :

Ulaşım Park Ulaştırma Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi merkez adresi “ Yahya Kaptan Mah. Elzem Sokak No: 68/5 İzmit / KOCAELİ”dir. Şirket telefon numarası 0 (262) 325 23 05, faks numarası 0 (262) 999 22 60 ve internet adresi [www.ulasimpark.com](http://www.ulasimpark.com) .tr ’dir.

Şirket Alemdar Vergi Dairesi’ne kayıtlı olup vergi numarası 887 057 9932’dir. Şirket Kocaeli Ticaret Odası’na 7481 sicil numarasıyla kayıtlıdır.

<u>Hissedar</u>	<u>Hisse Adedi</u>	<u>Hisse Değeri (TL)</u>	<u>Pay Yüzdesi</u>
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	2.577.171.608	2.577.171.608	% 99,99
KENT KONUT İNŞ.SAN.TİC.A.Ş.	325.000	325.000	% 0,01
TOPLAM :	2.577.496.608	2.577.496.608	% 100,00

### OTOBÜS İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ :

#### ➤ Garaj Bilgileri

Körfez, İzmit ve Gebze ilçemizde olmak üzere 3 adet garajımız bulunmaktadır.

- Körfez Garajı: 15.000 m2 alanda 2 adet CNG Kompresörlü ve 4 adet akaryakıt dolum dispenserli CNG İstasyonu ile 2 adet otomatik dış yıkama ünitesi bulunmaktadır.
- Gebze Garajı: 12.000 m2 alana sahip 2 adet CNG Kompresörlü ve 4 adet akaryakıt dolum dispenserli CNG İstasyonu ile 2 adet otomatik dış yıkama ünitesi bulunmaktadır.
- Plaj Yolu Garajı: 20.000 m2 alana sahip 2 adet CNG Kompresörlü ve 4 adet akaryakıt dolum dispenserli CNG İstasyonu, 5 adet Dizel İstasyonu 10 adet akaryakıt dolum pompası ve 146.000 litrelik 4 yakıt deposu ile 1 adet otomatik dış yıkama ünitesi bulunmaktadır.

#### ➤ Araç Bilgileri

ARAÇ CİNSİ	YAKIT TİPİ	ARAÇ TİPİ	MODEL YILI	GEBZE GARAJI	KÖRFEZ GARAJI	PLAJYOLU GARAJI	TOPLAM
KARSAN BREDAMENARİNİBUS	CNG	12 MT.	2015	116	38	82	236
BREDAMENARİNİBUS	CNG	12 MT.	2010	0	0	34	34
BMC	CNG	9 MT.	2022	6	3	31	40
BMC	CNG	12 MT.	2021	3	31	50	84
BMC	CNG	12 MT.	2022	30	0	0	30
BMC	DİZEL	12 MT.	2023	0	0	5	5
BMC	CNG	18 MT.	2021	0	27	9	36
BMC	CNG	18 MT.	2022	13	7	0	20
BREDAMENARİNİBUS	CNG	18 MT.	2010	0	0	7	7

MAN	CNG	18 MT.	2013	0	0	18	18
KARSAN STAR	DİZEL	8,15 MT.	2018	0	0	3	3
KARSAN JEST	DİZEL	6,15 MT.	2017	3	3	19	25
KARSAN JEST	DİZEL	6,15 MT.	2013	0	0	6	6
MERCEDES TOURİSMO	DİZEL	13 MT.	2018	0	0	1	1
MERCEDES TOURİSMO	DİZEL	13 MT.	2021	0	0	5	5
TOPLAM				171	109	270	550
BREDAMENARİNİBUS (PASİF)	CNG	18 MT.	2010	0	3	0	3

- Sürücü Bilgileri  
Şirketimizin 204'ü Körfez Garajımızda 315'i Gebze Garajımızda ve Plaj Yolu Garajında 420 olmak üzere toplam 939 sürücü personel ile toplu taşıma hizmeti verilmektedir.
- Hat Bilgileri  
İzmit ilçemizde 23, Karamürsel ilçemizde 4, Kandıra ilçemizde 5, Kartepe ilçemizde 10, Derince ilçemizde 7, Körfez ilçemizde 6, Dilovası ilçemizde 12, Gebze ilçemizde 11, Darıca ilçemizde 12, Çayır ova ilçemizde 7, Başiskele ilçemizde 9 ve Gölcük ilçemizde 9 hat olmak üzere toplam 115 farklı hattımız bulunmaktadır. Toplam hat uzunluğumuz 7.523 km'dir.
- Sefer Bilgileri  
Hafta içi günlerinde yapılan 3.976 sefer ile 116.989 km. Cumartesi günleri yapılan 3.141 sefer ile 94.327 km. ve Pazar günleri yapılan 2.979 sefer ile 90.331 km. yol kat edilmektedir. 2023 yılında 1.301.044 sefer, 39.740.129 km yol yapılmıştır.
- Yolculuk ve Hasılat Bilgileri  
01 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında 47.126.930 yolcu taşınmıştır. Ortalama KM Başına 1,18 kişi taşınırken ortalama sefer başına 36,22 kişi taşınmıştır.
- **Şikâyet ve Öneri Kayıtları:** Tarafımıza günlük olarak çözüm masası, sosyal medya ve telefon aracılığıyla ulaşan şikâyetler kayıt altına alınıp 2023 yılında ortalama 37 dakika içerisinde misafirlerimize geri dönüş sağlamaktayız. Gelen şikâyet tipine göre inceleme yapıp sonuca göre garaj amirliklerince gerekli işlemler yapılmaktadır. Yolcularımızdan gelen talepler ayrıca kayıt altına alınıp planlama birimimiz ile yapılan düzenli toplantılarda değerlendirilerek, olumlu ya da olumsuz mutlaka geri dönüşü yapılmaktadır. 2023 yılında toplam 35.396 kayıt oluşturulmuş, 6.253 adet asıllı şikâyet, 49 asılsız şikâyet, 27.446 kusursuz, 3.909 adet bilgi talep ve teşekkür tarafımıza ulaşmıştır.
- **KM Kırsal Mahalle Hatları:**  
İzmit ilçemizde 14, Karamürsel ilçemizde 2, Kandıra ilçemizde 22, Kartepe ilçemizde 3, Derince ilçemizde 6, Körfez ilçemizde 3, Dilovası ilçemizde 3, Gebze ilçemizde 3, Başiskele ilçemizde 2 ve Gölcük ilçemizde 9 hat olmak üzere toplam 67 farklı hattımız ile hizmet verilmiştir. Toplam hat uzunluğu 4.369 km'dir.

➤ **Sefer Bilgileri:**

01 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında toplam 255.873 sefer ile 7.959.283 km. yol kat edilmiştir.

➤ **Yolculuk Bilgileri;**

01 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında 2.804.442 yolcu taşınmıştır. Ortalama sefer başına 11 kişi taşınmıştır.

## **BAKIM ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ :**

➤ **Garaj Bilgilerimiz**

➤ ***Plaj Yolu Garajı***

2 adet Safe marka su soğutmalı 2.000 m<sup>3</sup>/sa kapasiteli kompresör

2 adet dispanser ve 4 araç aynı anda doldurma kapasitesi

Saatlik kapasite 4.000 m<sup>3</sup>

6 saatlik kapasite 24.000 m<sup>3</sup>

➤ ***Körfez Garajı***

2 adet Aspro marka hava soğutmalı 2.000 m<sup>3</sup>/sa kapasiteli kompresör

2 adet dispanser ve 4 araç aynı anda doldurma kapasitesi

Saatlik kapasite 4.000 m<sup>3</sup>

6 saatlik kapasite 24.000 m<sup>3</sup>

➤ ***Gebze Garajı***

2 adet Aspro marka hava soğutmalı 2.000 m<sup>3</sup>/sa kapasiteli kompresör

2 adet dispanser ve 4 araç aynı anda doldurma kapasitesi

Saatlik kapasite 3.600 m<sup>3</sup>

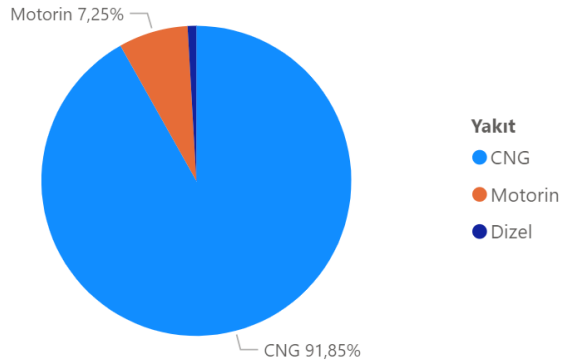
6 saatlik kapasite 21.600 m<sup>3</sup>

## ➤ Araç Filo Bilgisi

Model	2010	2013	2015	2017	2018	2021	2022	2023	Toplam
BMC Procity						84	30	5	119
BMC Procity L						36	20		56
Karsan Breda			237						237
Karsan Jest		5	2	24					31
Karsan Star					3				3
Man Lion's City		18							18
Mercedes Tourizmo						1	5		6
NeoCity CNG							40		40
Temsa Breda	35								35
Temsa Breda L	7								7
<b>Toplam</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>239</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>90</b>	<b>5</b>	<b>552</b>

Yakıt	2010	2013	2015	2017	2018	2021	2022	2023	Toplam
CNG	42	18	237			120	90		507
Dizel								5	5
Motorin		5	2	24	4	5			40
<b>Toplam</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>239</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>90</b>	<b>5</b>	<b>552</b>

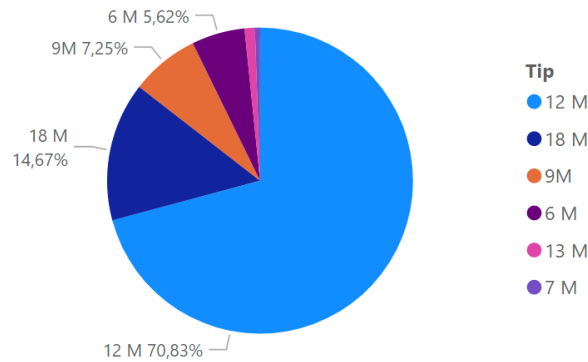
Yakıt ölçütüne göre Toplam N



Tip	2010	2013	2015	2017	2018	2021	2022	2023	Toplam
12 M	35		237			84	30	5	391
18 M	7	18				36	20		81
9M							40		40
6 M			5	2	24				31
13 M						1	5		6
7 M							3		3
<b>Toplam</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>239</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>90</b>	<b>5</b>	<b>552</b>

Marka	2010	2013	2015	2017	2018	2021	2022	2023	Toplam
BMC						120	90	5	215
KARSAN		5	239	24	3				271
MAN			18						18
MERCEDES					1	5			6
TEMSA	42								42
<b>Toplam</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>239</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>90</b>	<b>5</b>	<b>552</b>

Tip ölçütüne göre Toplam N



Tip	Toplam N	Garanti Durumu	Toplam N
12 M	391		
13 M	6	Garanti	342
18 M	81	Yok	
6 M	31	2026	120
7 M	3	<b>Toplam</b>	<b>552</b>
9M	40		
<b>Toplam</b>	<b>552</b>		

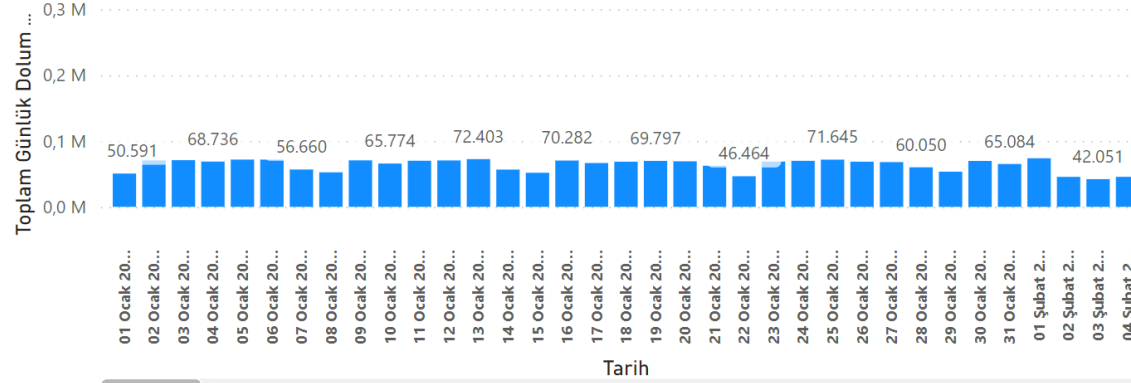
Motor	Toplam N
Cummins L9N E6	40
Cummins L9N E6 320 Step D	175
Fiat Powertrain F1A-Turbo Dizel Intercooler	31
FPT NEF4-Turbo Dizel Intercooler	3
Man Luh02	7
Man Luh03	18
<b>Toplam</b>	<b>552</b>

Şanzıman	Toplam N
Manuel Vites	31
Mercedes Benz GO 210	6
Voith	50
ZF 6AP 1400B Ecolife	175
Zf Ecolife	255
ZF Ecomate	35
<b>Toplam</b>	<b>552</b>



## ➤ 2023 Yılı Doğalgaz İkmal Bilgilerimiz

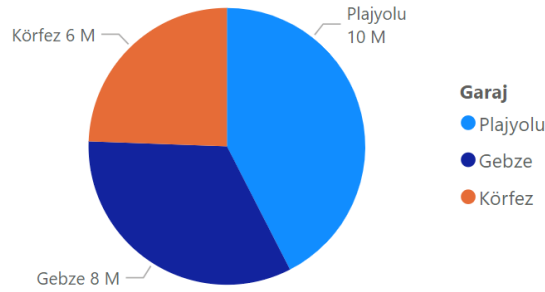
Tarih ölçütüne göre Toplam Günlük Dolum Miktarı (m3)



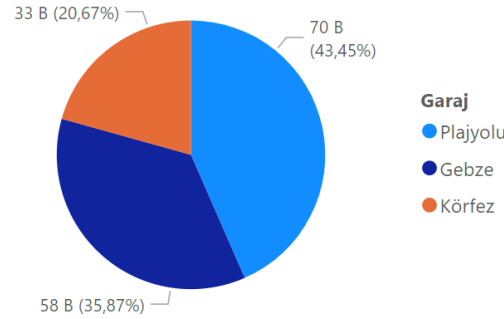
Yıl, Çeyrek ve Ay ölçütüne göre Toplam Günlük Dolum Miktarı (m3)



Garaj ölçütüne göre Toplam Günlük Dolum Miktarı (m3)



Garaj ölçütüne göre Toplam Günlük Dolum Sayısı



Tarih	Gebze	Körfez
01 Ocak 2023 Pazar	16.217	13.000
02 Ocak 2023 Pazartesi	23.960	17.000
03 Ocak 2023 Salı	23.985	17.000
04 Ocak 2023 Çarşamba	22.901	16.000
05 Ocak 2023 Perşembe	24.639	16.000
06 Ocak 2023 Cuma	24.071	17.000
07 Ocak 2023 Cumartesi	17.257	15.000
08 Ocak 2023 Pazar	16.281	14.000
09 Ocak 2023 Pazartesi	25.177	16.000
10 Ocak 2023 Salı	21.858	15.000
11 Ocak 2023 Çarşamba	24.162	16.000
12 Ocak 2023 Perşembe	23.869	16.000
13 Ocak 2023 Cuma	25.315	16.000
14 Ocak 2023 Cumartesi	18.331	16.000
15 Ocak 2023 Pazar	17.009	13.000
16 Ocak 2023 Pazartesi	23.170	16.000
17 Ocak 2023 Salı	22.423	14.000
18 Ocak 2023 Çarşamba	22.528	16.000
<b>Toplam</b>	<b>8.143.276</b>	<b>6.008.000</b>

Tarih

01.01.2023

31.12.2023

Garaj

Gebze

Körfez

Plajyolu

**24.595.932**

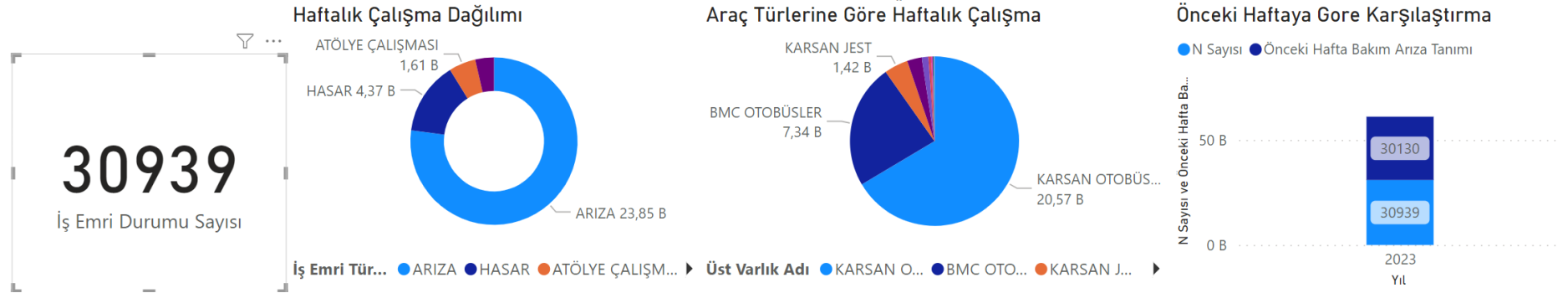
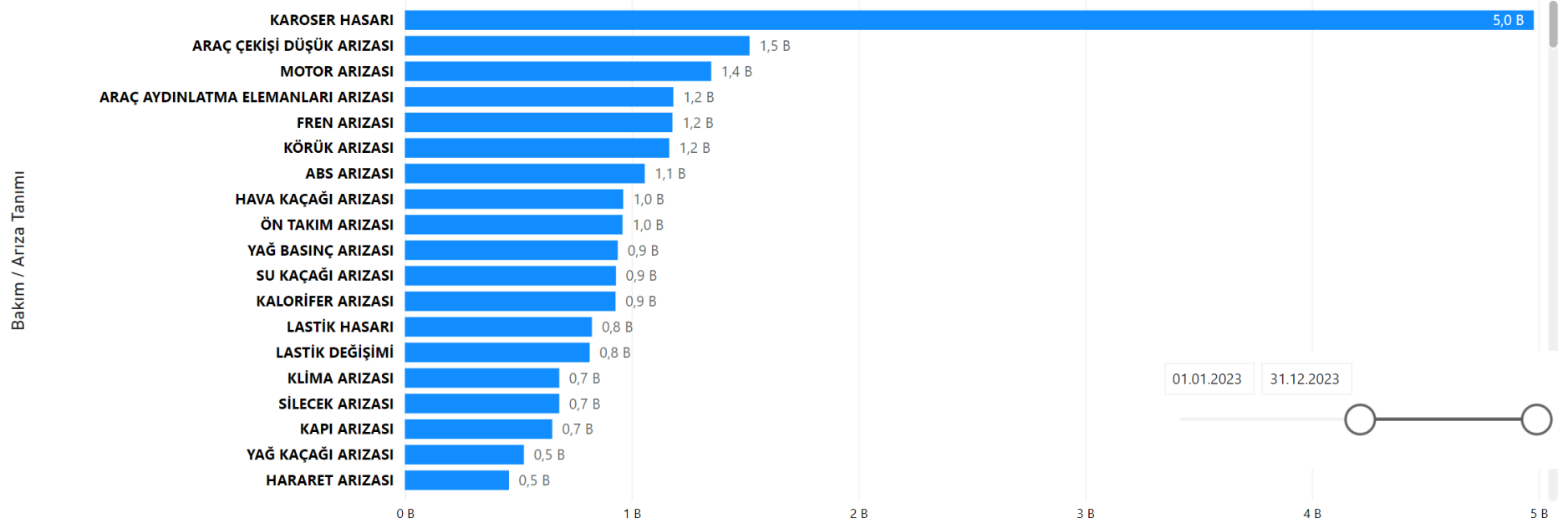
Toplam Günlük Dolum ...

**161.675**

Toplam Günlük Dolum Sayısı

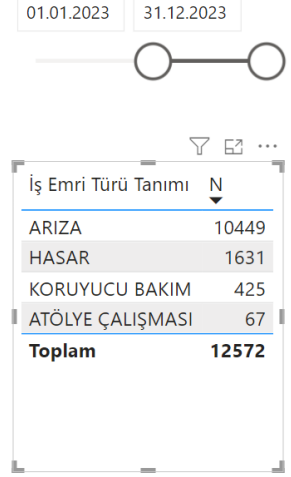
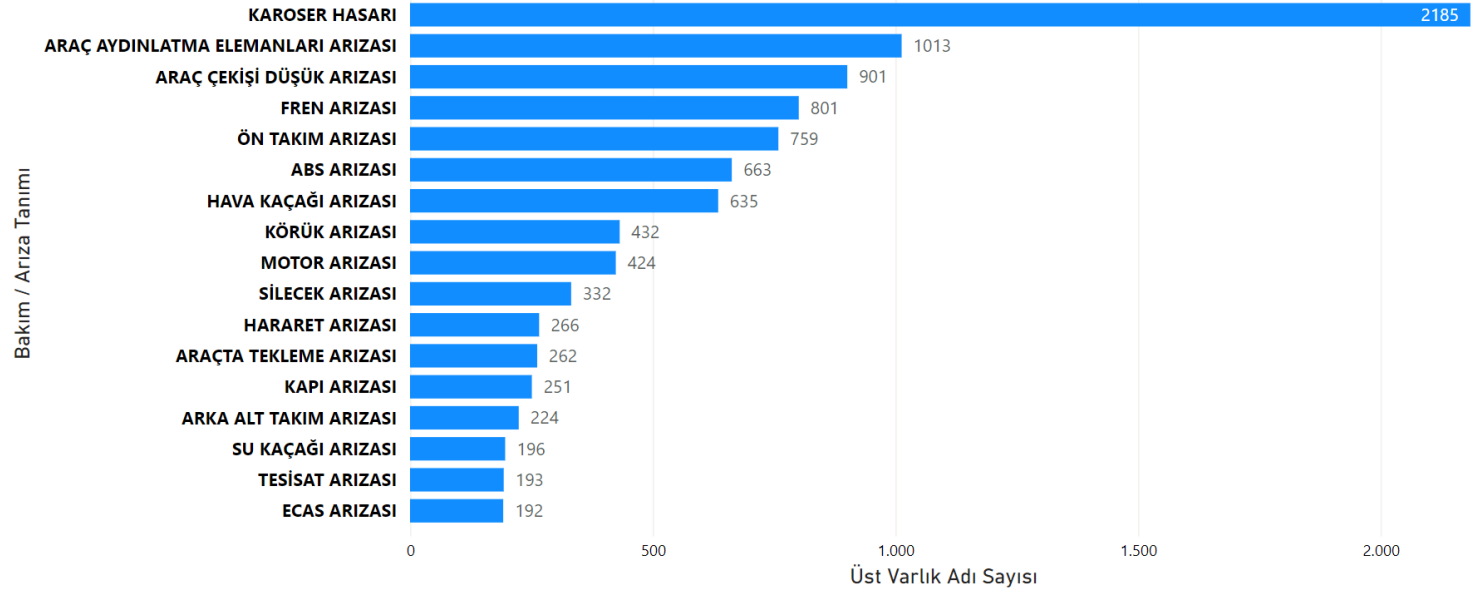
## 2023 Yılı Bakım Onarım Çalışmaları

### Haftalık Çalışma



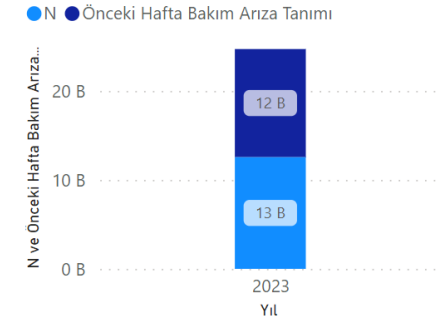
## ➤ 2023 Yılı Plajyolu Garajı Ulaşım Park Bakım Onarım Kademeleri Bakım Onarım Çalışmaları

### Haftalık Çalışma



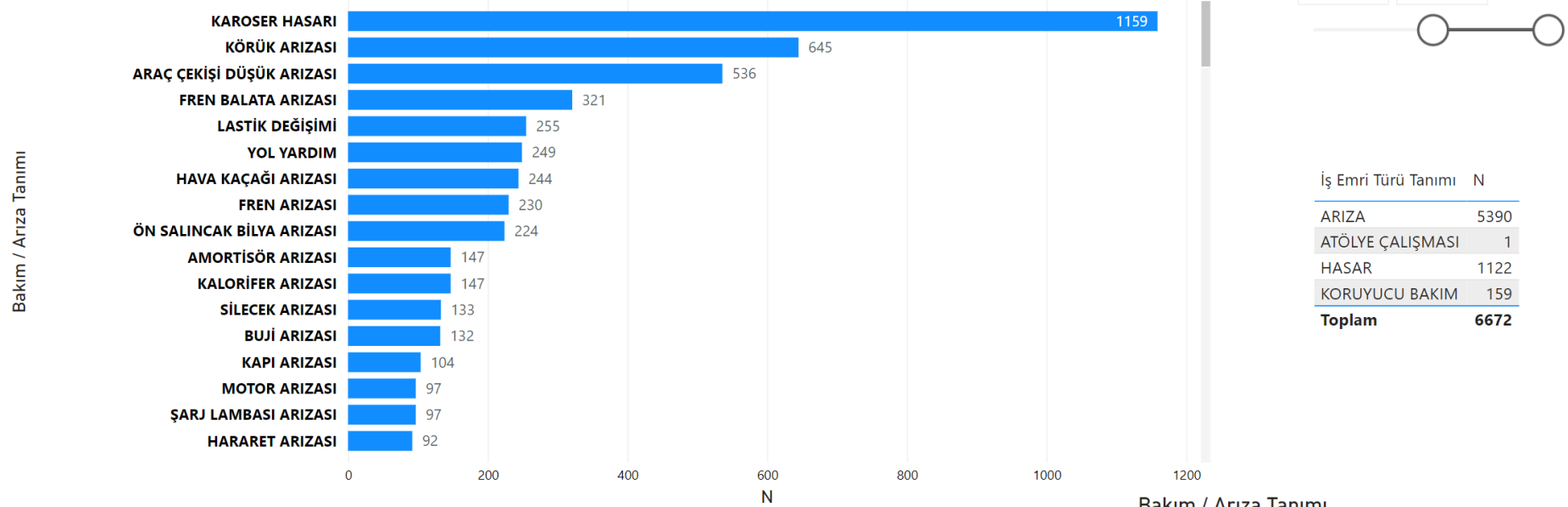
Üst Varlık Adı	Sorumlu Personel Tanımı	Varlık Kodu	Bakım / Arıza Tanımı	Talep Açıklaması	İş Emri Türü Tanımı	Yapılan İş
BMC OTOBÜSLER	AHMET ÖNER	708	KAROSER HASARI	SAĞ AYNA CAMI HASARLI	HASAR	SAĞ AYNA
BMC OTOBÜSLER	BURAK AKYILMAZ	707	KAROSER HASARI	AYNA ARIZASI	HASAR	AYNA İÇ C
BMC OTOBÜSLER		697	KAROSER HASARI	SAĞ 3.TEKER JANT HASARLI	HASAR	
BMC OTOBÜSLER	BATUHAN İKİZ	694	KAROSER HASARI	SAĞ VE SOL REKLAM PANOLARI	HASAR	SAĞ VE SOL YERİNE Mİ
BMC OTOBÜSLER		692	KAROSER HASARI	ÖN SAĞ TARAFDAN ARKA KISMA KADAR SÜRTME MEVCUT EN	HASAR	

### Önceki Haftaya Göre Karşılaştırma



## ➤ 2023 Yılı Gebze Garajı Ulaşım Park Bakım Onarım Kademeleri Bakım Onarım Çalışmaları

Bakım / Arıza Tanımı ölçütüne göre N



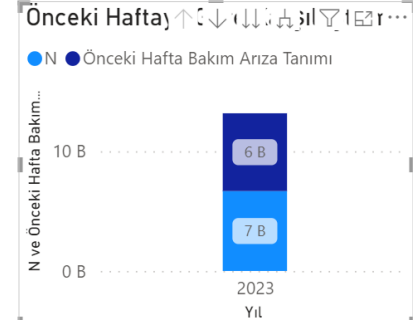
01.01.2023 31.12.2023

İş Emri Türü Tanımı	N
ARIZA	5390
ATÖLYE ÇALIŞMASI	1
HASAR	1122
KORUYUCU BAKIM	159
<b>Toplam</b>	<b>6672</b>

Üst Varlık Adı	Varlık Kodu	Bakım / Arıza Tanımı	Talep Açıklaması	İş Emri Türü Tanımı	Yapılan İşin Açıklaması
BMC OTOBÜSLER	701	YOL YARDIM	ARAÇ DÜN AKŞAM YOLDA GAZI BİTMİŞ YOLDA KALMIŞ GARAJ 500 METRE MESAFE	ARIZA	ARAÇ BREDTA İLE ÇEKİLEREK GARAJA GETİRİLDİ GAZ BASILDI ARAÇ HAZIR
BMC OTOBÜSLER	690	LASTİK DEĞİŞİMİ	ÖN LASTİK	ARIZA	ÖN SAĞ JANT LASTİK DEĞİŞTİ SIFIR TAKILDI
BMC OTOBÜSLER	689	KAROSER HASARI	06.05.2023 KASA NO 689 SAĞ AYNADA HASAR TESPİT EDİLMİŞTİR.	HASAR	
BMC OTOBÜSLER	689	KAROSER HASARI	AYNA HASARLI	HASAR	SAĞ AYNA KOLU AYARI YAPILDI AYNA CAMI DEĞİŞT YUSUF USTA

Bakım / Arıza Tanımı

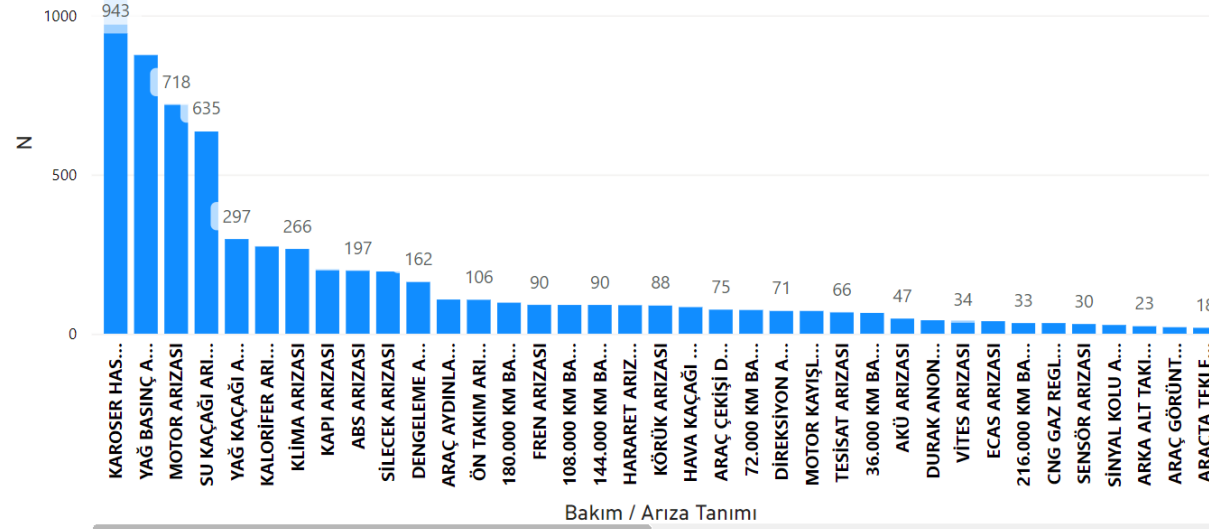
Search





## ➤ 2023 Yılı Bakım Onarım Garantili Araçlarımıza Uygulanan Yetkili Servis Bakım Onarım Çalışmaları

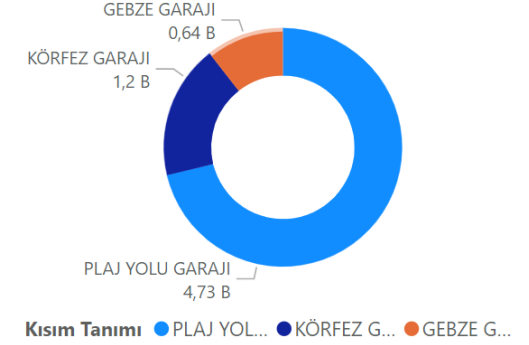
Bakım / Arıza Tanımı ölçütüne göre N



01.01.2023

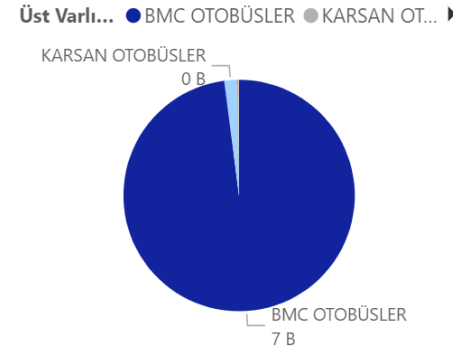
31.12.2023

### Garajlara Göre İşlem Sayıları



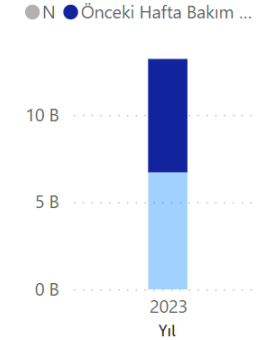
Üst Varlık Adı	Varlık Kodu	Bakım / Arıza Tanımı	Talep Açıklaması	Yapılan İşin Açıklaması
BMC OTOBÜSLER	567	KALORİFER ARIZASI	KALORİFERLER SICAKTAN SOĞUĞA GEÇİYOR	YETKİLİ SERVİS TE O
BMC OTOBÜSLER	572	KALORİFER ARIZASI	KALORİFERLER SOĞUK ÜFLÜYOR	
BMC OTOBÜSLER	626	YAĞ KAÇAĞI ARIZASI	MOTOR ÜSTÜ SU KAÇAĞI YAĞ SEVİYESİ DÜŞÜK	YETKİLİ SERVİS DE O
BMC OTOBÜSLER	638	KAROSER HASARI	01.05.2023 KASA NO 337 HAT NO 440 ÖN	

### Üst Varlık Adı ölçütüne göre N



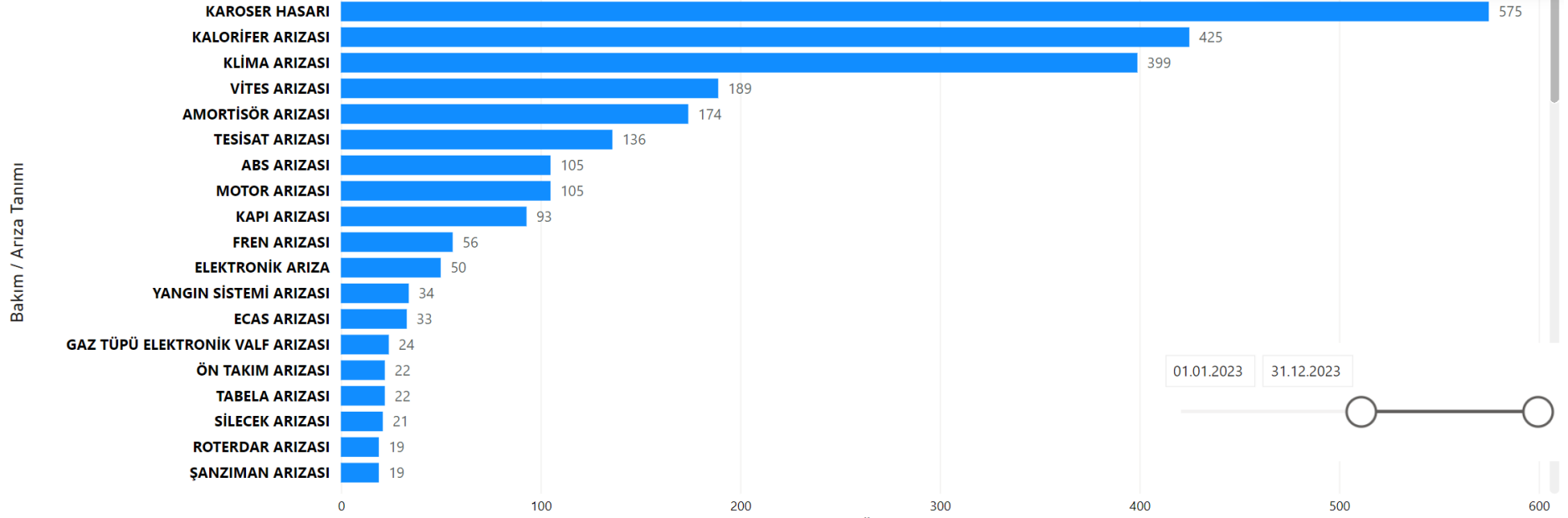
İş Emri Türü Tanımı	N
ARIZA	5147
HASAR	948
KORUYUCU BAKIM	477
<b>Toplam</b>	<b>6572</b>

### Önceki Haftaya Göre Karşılaştırma

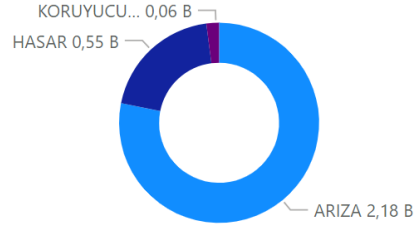


## 2023 Yılı Özel Servislerde Gerçekleştirilen Bakım Onarım Çalışmaları

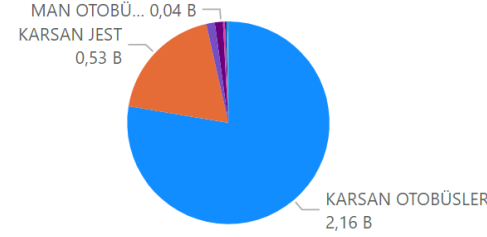
Haftalık Çalışma



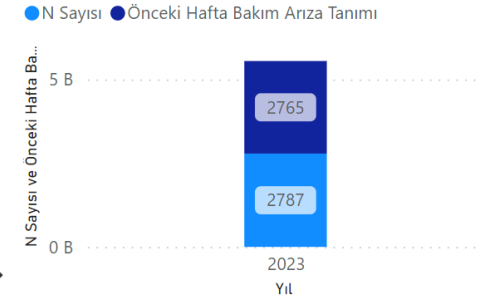
Haftalık Çalışma Dağılımı



Araç Türlerine Göre Haftalık Çalışma



Önceki Haftaya Göre Karşılaştırma



2787

İş Emri Durumu Sayısı

İş Emri Tür... ARIZA HASAR KORUYUCU BAKIM Üst Varlık Adı KARSAN OT... KARSAN J... ESKİ MO...

Yıl İçerisinde;

- Depo malzeme giriş ve ıkışları logo muhasebe programı üzerinden olacak şekilde devreye alınmıştır.
- Kademede kullanılan bakım ekipmanlarımızın periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Boyahanemize yeni ekipmanlar tedarik edilerek, parça boyama işlemlerinin daha hızlı olması sağlanmıştır.
- Plajyolu, Körfez, Gebze garajları cng istasyon kompresörleri senelik bakımları gerçekleştirilmiştir.
- Körfez, Gebze garajları araç dış yıkama üniteleri mekanik bakımları gerçekleştirilmiştir.
- Plajyolu garajı araç dış yıkama nitesi mekanik bakım onarımı ve arıtma sistemi bakım onarımı gerçekleştirilmiştir.
- 237 adet Karsan Breda araçlarımızın yangın söndürme sistemlerine Karsan Firması tarafından revizyon gerçekleştirilmiştir.
- Plajyolu garajı mekanik bakım atölyemizde 9 adet Man Lion' s City, 13 Temsa Breda, 25 Karsan Breda, 7 Karsan Jest olmak üzere toplam 54 aracımızın motor rektefiye işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Plajyolu garajı mekanik bakım atölyemizde 54 adet aracımıza şanzıman bakım onarımı ve 11 aracımıza diferansiyel bakım onarımı hizmetleri gerçekleştirilmiştir.
- Yaz dönemi içerisinde 244 aracımızın önleyici faaliyetler içerisinde teker bakım onarımları gerçekleştirilmiştir.
- Yaz dönemi içerisinde tüm araçlarımızın iklimlendirme bakım onarımı çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Klima arızasında 2023 yılında 2022 yılına göre %39,11' lik azalma olmuştur.
- 237 adet Karsan Breda araçlarımızda yapılan revizyonlar sayesinde Krk Arızalarında %42' lik düşüş sağlanmıştır.

## RAYLI SİSTEMLER MÜDÜRLÜĞÜ :

### 1. Raylı Sistemler Müdürlüğü Faaliyet Raporu

#### ➤ Amaç

Raylı Sistemlerin Müdürlüğünde yürütülen faaliyetlerin profesyonel olarak, 7/24 çalışma saati esasına dayalı olarak işletme, arıza ve bakım onarım hizmetlerinin çağın getirdiği ileri teknolojilerle gerçekleştirilmek, emniyetli, sessiz, enerji verimli, konforlu, dakik, hızlı ve güvenilir yolculuk hizmeti sunmak, bunun için gerekli tüm sistemlere önleyici bakımlarının titizlikle uygulamak, meydana gelen arızaların en kısa sürede gidererek yolcu memnuniyetini için iyileştirmeleri yapmak temel amaçtır.

#### ➤ Personel Durumu

Personel Unvanı	İşletme Şefliği	Atölye ve Araç Bakım Şefliği	Sabit Tesisler Şefliği	Toplam Personel Sayısı
ŞEF	1	1	1	3
AMİR	4	-	-	4
TRAFİK KONTROLÖRÜ	12	-	-	12
VATMAN	77	-	-	77
BAKIM MÜHENDİSİ	-	2	3	5
BAKIM PERSONELİ	1	8	13+2	22+2
İDARİ PERSONEL	2			2
TOPLAM	97	11	17	127

#### ➤ İşletmeye Genel Bakış

- Ana Hat .....: 11 Km
- Araç Adedi.....: 18
- Araç modeli.....: Durmazlar- Panorama Alçak Tabanlı Tramvay
- İstasyon Adedi .....: 16 (4 Adet Orta Peron, 11 Adet Yan peron)
- Min. Headway .....: 4 dakika
- Yolculuk Süresi .....: 35 dakika
- İstasyon Boyu .....: 45 metre + 80 metre
- Araç Yolcu Kapasitesi(m<sup>2</sup> 6 kişi): 290 kişi
- Depo Alanı .....: 30.000 m<sup>2</sup>
- Bakım Atölyesi(kapalı alan) ..: 5.000 m<sup>2</sup>
- İdari Bina ofisler .....: 800 m<sup>2</sup>
- Araç Park Kapasite.....: 33 Araç
- Sefer Saatleri .....: 05:50 – 00:30
- İşletme Hızı .....: 18 km/h

➤ **Tramvay Teknik Özellikleri**

<b>Ana Özellikler</b> <i>Main Features</i>	Tramvay Motor Bogie , 750 V DC
<b>Ray Genişliği</b> <i>Rail Gauge</i>	1435 mm
<b>Teker apı (Yeni/Eski)</b> <i>Wheel Diameter (New/Worh)</i>	650 mm/570 mm
<b>Aklar Arası Mesafe</b> <i>Bogie Wheel Base</i>	1850 mm
<b>Nominal Güç</b> <i>Nominal Power</i>	4x68 kW
<b>Fren Sistemi</b> <i>Braking System</i>	Hidrolik Fren Sistemi --Manyetik Fren Sistemi Hydraulic and Magnetic Braking System
<b>30 yıl ömür testlerini tamamlamış, Çevreci ve Güvenli tasarım.</b> <i>30 years life cycle test has been completed, Safety and Eco-Design.</i>	

➤ **Sefer Bilgileri**

➤ **Hafta içi ve Cumartesi Sefer tarifesi;**

<b>OTOGAR KALKIŞ SAATLER</b>			<b>PLAJYOLU KALKIŞ SAATLERİ</b>		
<b>GÜNLER</b> <i>Days</i>	<b>ZAMAN DİLİMLERİ</b> <i>Time intervals</i>	<b>SEFER ARALIKLARI (dk.)</b> <i>Headways (min.)</i>	<b>GÜNLER</b> <i>Days</i>	<b>ZAMAN DİLİMLERİ</b> <i>Time intervals</i>	<b>SEFER ARALIKLARI (dk.)</b> <i>Headways (min.)</i>
<b>HAFTA İÇİ (CUMARTE Sİ DAHİL)</b>	05:50 - 06:20	15 Dakika	<b>HAFTA İÇİ (CUMARTE Sİ DAHİL)</b>	06:25 - 06:55	15 Dakika
	06:20 - 07:00	10 Dakika		06:55 - 07:35	10 Dakika
	07:00 - 07:30	7,5 Dakika		07:35 - 08:05	7,5 Dakika
	07:30 - 09:00	6 Dakika		08:05 - 09:05	6 Dakika
	09:00 - 13:00	7,5 Dakika		09:05 - 13:30	7,5 Dakika
	13:00 - 14:00	6 Dakika		13:30 - 14:30	6 Dakika
	14:00 - 17:30	5 Dakika		14:30 - 18:00	5 Dakika
	17:30 - 19:00	6 Dakika		18:00 - 19:30	6 Dakika
	19:00 - 20:00	7,5 Dakika		19:30 - 20:30	7,5 Dakika
	20:00 - 21:30	10 Dakika		20:35 - 22:15	10 Dakika
	21:30 - 23:00	15 Dakika		22:15 - 23:30	15 Dakika
	23:00 - 00:00	20 Dakika		23:30 - 00:30	20 Dakika

➤ Pazar Sefer Tarifesi ;

OTOGAR KALKIŞ SAATLERİ PAZAR			PLAJYOLU KALKIŞ SAATLERİ PAZAR		
GÜNLER Days	ZAMAN DİLİMLERİ Time intervals	SEFER ARALIKLARI (dk.) Headways (min.)	GÜNLE R Days	ZAMAN DİLİMLERİ Time intervals	SEFER ARALIKLARI (dk.) Headways (min.)
PAZAR	06:00	07:00	PAZAR	06:35	07:35
	07:00	13:00		07:35	13:30
	13:00	15:30		13:30	16:00
	15:30	21:00		16:00	21:30
	21:00	00:00		21:30	00:30
		15 Dakika			15 Dakika
		10 Dakika			10 Dakika
		7,5 Dakika			7,5 Dakika
		10 Dakika			10 Dakika
		15 Dakika			15 Dakika

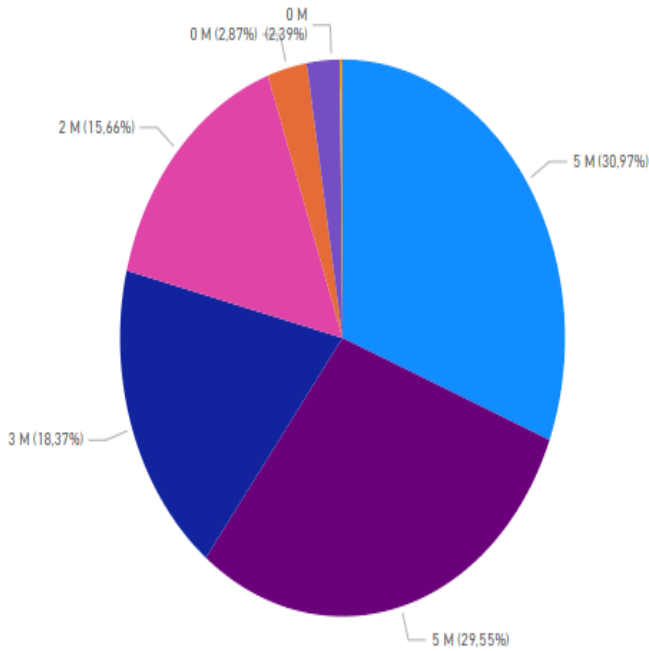
➤ Aylık Planlanan ve Gerçekleşen Seferler

AYLAR	Planlanan	Gerçekleşen	İptal	Tehir	Ek Sefer	Kısmi İptal
OCAK	9170	9306	2	6	136	1
ŞUBAT	8322	8456	2	0	134	0
MART	9236	9296	0	0	60	1
NİSAN	8988	9200	0	0	212	0
MAYIS	9389	9628	3	0	239	0
HAZİRAN	9075	9200	2	0	125	0
TEMMUZ	9288	9520	0	0	232	0
AĞUSTOS	9556	9600	0	2	44	4
EYLÜL	9176	9280	0	0	104	0
EKİM	9184	9520	0	2	336	3
KASIM	9122	9280	6	0	158	0
ARALIK	9452	9520	0	0	68	0
<b>TOPLAM</b>	<b>109958</b>	<b>111806</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>1848</b>	<b>9</b>

➤ Aylık Yolculuk Verileri

AYLIK YOLCULUK SAYISI										
AYLAR	SERBEST	ÖĞRENCİ	7/24 PARA	İNDİRİMLİ	TAM	KREDİ KARTI	65 YAŞ	ÖĞRETMEN	ABONMAN	TOPLAM
OCAK	188.756	400.480	1.434	28.414	419.403	218.527	259	16.122		1.273.397
ŞUBAT	163.770	46.505	634	298.554	363.098	176.971	49	4.952	2	1.054.538
MART	212.860	0	519	457.657	409.669	203.350	91	0	27.472	1.311.623
NİSAN	188.814	0	445	382.047	377.355	189.644	107	0	24.626	1.163.045
MAYIS	218.097	0	500	460.916	340.486	278.672	48170	11	31.092	1.377.949
HAZİRAN	186.255	0	475	375.490	400.226	227.476	84	0	18.526	1.208.532
TEMMUZ	181.429	0	544	334.278	427.231	249.832	112	0	12.336	1.205.767
AĞUSTOS	187.092	0	527	326.318	400.054	260.689	86	0	13.667	1.188.436
EYLÜL	210.970	0	448	453.530	410.519	272.292	145	0	34.562	1.382.467
EKİM	232.912	265	354	534.286	412.798	288.873	108	8	68.237	1.537.845
KASIM	222.719	32	414	450.686	373.423	255.596	102	0	64.477	1.367.452
ARALIK	245.274	55	514	500.471	398.207	281.726	143	0	76.495	1.502.891
<b>Genel Toplam</b>	<b>2.438.948</b>	<b>447.337</b>	<b>6.808</b>	<b>4.602.647</b>	<b>4.732.469</b>	<b>2.903.648</b>	<b>49.456</b>	<b>21.093</b>	<b>371.492</b>	<b>15.573.942</b>

➤ Bilet Türlerine Göre Yolculuk Oranları

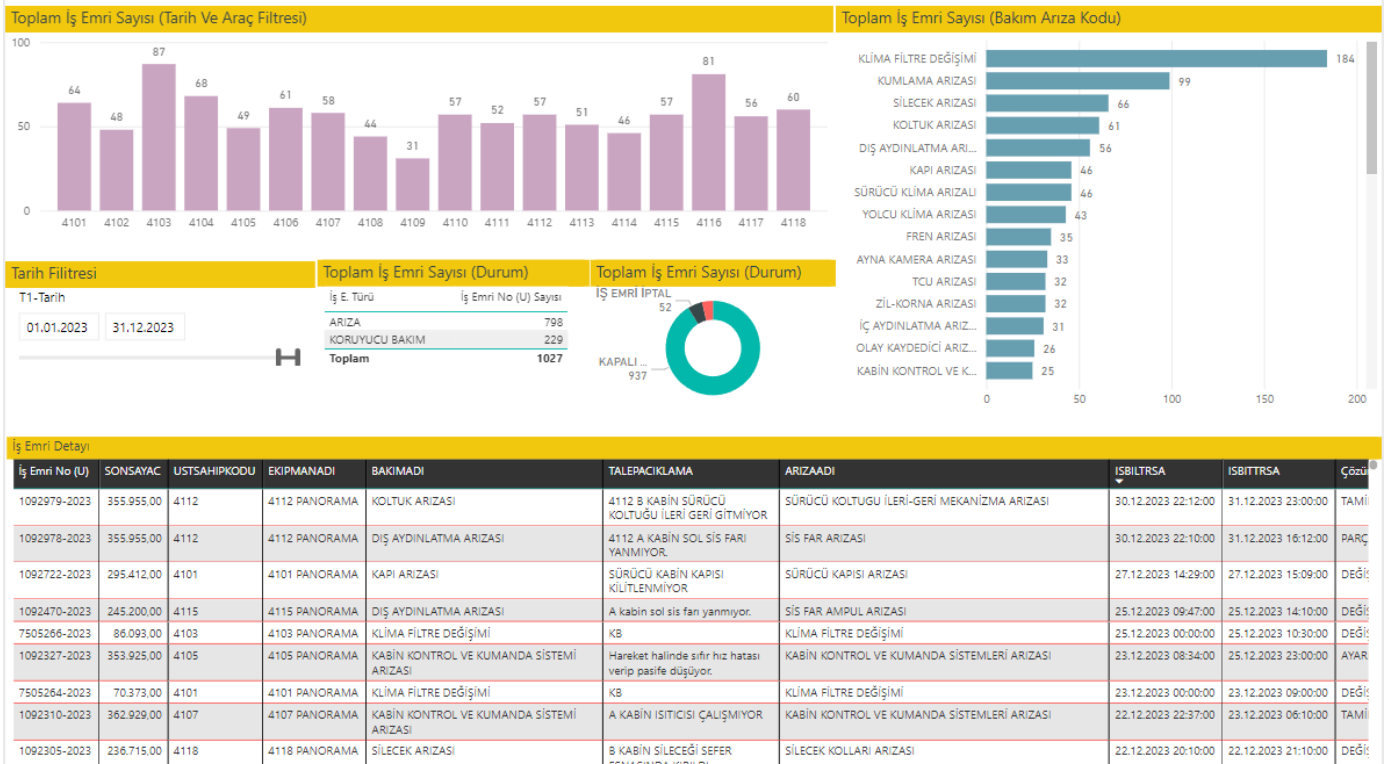


Yolcu Tipi	Yolculuk
TAM	4.823.924
İNDİRİMLİ	4.602.643
KREDİ KARTI	2.860.223
SERBEST	2.438.947
ÖĞRENCİ	447.337
Abonman	371.490
ÖĞRETMEN	21.262
7/24 Para	6.808
65 Yas	1.179
	75
Ş.KART TAM	44
Destek Odeme Sistemi	0

➤ Araç doluluk oranları

Aylar	Toplam Sefer	Toplam Yolculuk	Doluluk Oranı
OCAK	9306	1.273.397	48%
ŞUBAT	8456	1.054.538	43%
MART	9296	1.311.623	48%
NİSAN	9200	1.163.045	44%
MAYIS	9628	1.377.949	50%
HAZİRAN	9200	1.208.532	45%
TEMMUZ	9520	1.205.767	43%
AĞUSTOS	9600	1.188.436	43%
EYLÜL	9280	1.382.467	52%
EKİM	9520	1.537.845	55%
KASIM	9280	1.367.452	51%
ARALIK	9520	1.502.891	54%
<b>TOPLAM</b>	<b>111806</b>	<b>15.573.942</b>	<b>48,00%</b>

➤ Tramvay Arıza Adetleri ve Türlerine Göre Arıza Bilgileri





## Araç Bakım Bilgileri

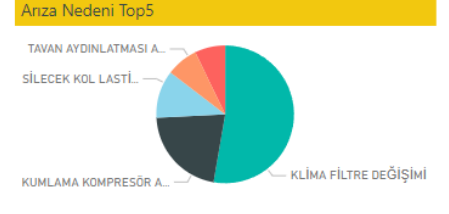
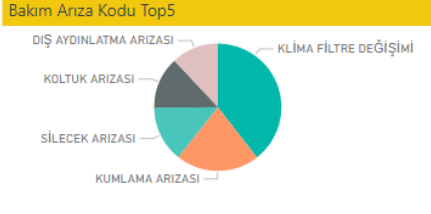
Bakım Arıza Kodu Top5	İş Emri No (U) Sayısı
KLİMA FİLTRE DEĞİŞİMİ	184
KUMLAMA ARIZASI	99
SİLECEK ARIZASI	66
KOLTUK ARIZASI	61
DIŞ AYDINLATMA ARIZASI	56
<b>Toplam</b>	<b>466</b>

Tarih Filtresi	
T1-Tarih	
01.01.2023	31.12.2023

Arıza Nedeni Top5	İş Emri No (U) Sayısı
KLİMA FİLTRE DEĞİŞİMİ	184
KUMLAMA KOMPRESÖR ARIZASI	75
SİLECEK KOL LASTİK ARIZASI	39
TAVAN AYDINLATMASI ARIZASI	26
OLAY KAYDEDİCİ GENEL ARIZASI	25
<b>Toplam</b>	<b>349</b>

1027

İş Emri No (U) Sayısı



## Araç Bakım Yıllık Faaliyetler

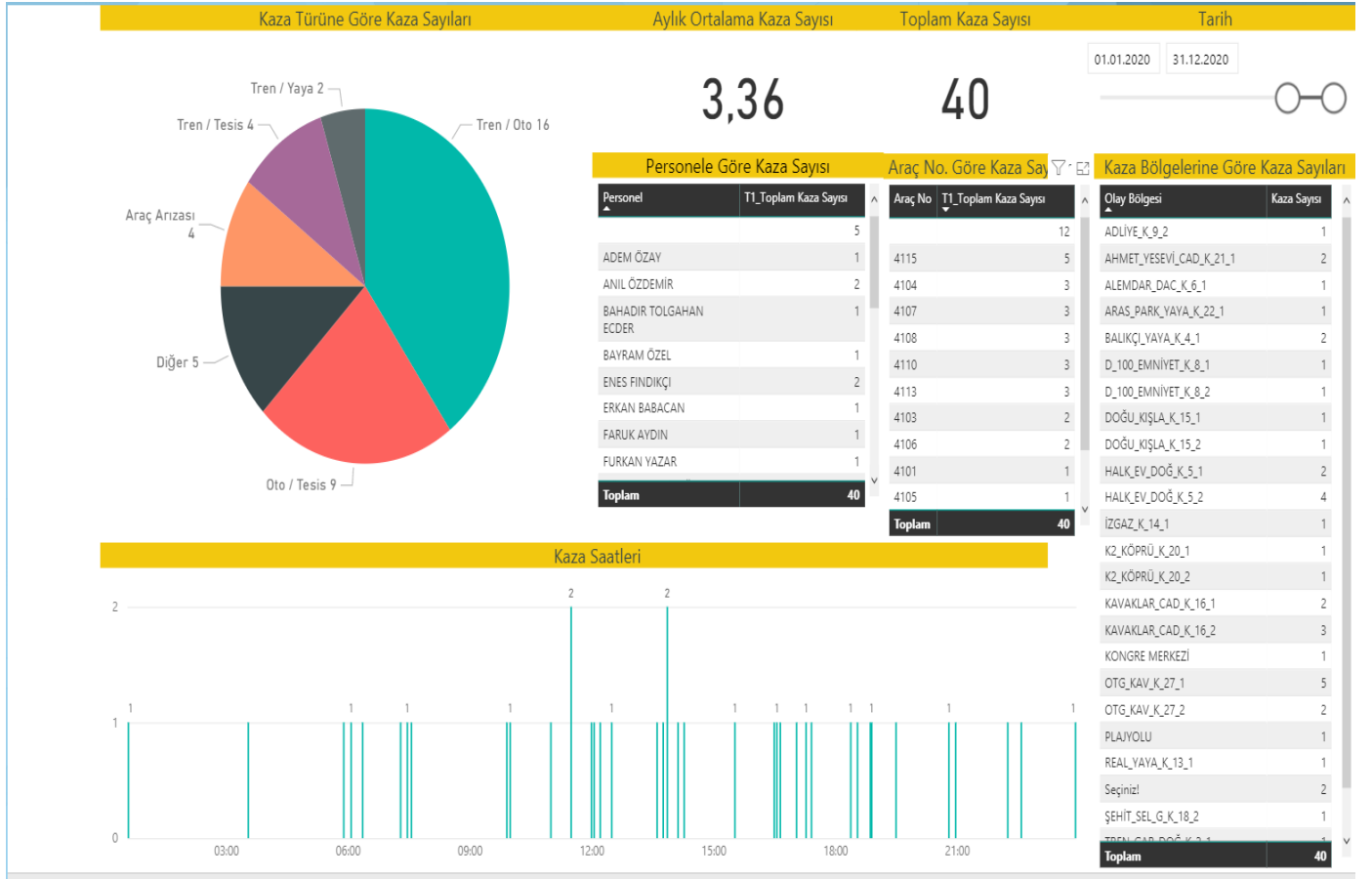
- 18 aracın 100.000 km bakımı yapıldı.
- 18 aracın 4 kere 10.000 km bakımları yapıldı.
- 18 aracın 2 kere 30.000 km bakımları yapıldı.
- 18 aracın yıllık tekerlek tornalaması yapıldı.
- 6 aracın şim beslemesi yapılarak bogie seviyelendirilmesi yapıldı.
- Atölye içi platform uzatma ve merdiven imalatı yapıldı.
- LCD ekran besleme kartına revizyon yapıldı. 300 adet kart kazandırıldı.
- 1 tramvay aracının teker bandajları değiştirildi.
- Sekiz adet cer motoru bakımı yapıldı.
- Tramvay ağır bakıma yönelik planlama yapıldı
- 36 adet tramvay yol kamerasına görüş açısı ile alakalı revizyon yapıldı.
- Otobüs işletmeye ait beyin ve lcd kart tamirleri yapıldı.
- Sabit tesislere ait makas kontrol, trafo ve sinyalizasyon loop kartı tamiri yapıldı.
- Şefliklerimize ait toplamda 250 adet kart tamiri yapılarak işletmeye kazandırılmıştır.

## ➤ Sabit Tesisler Yıllık Faaliyetler

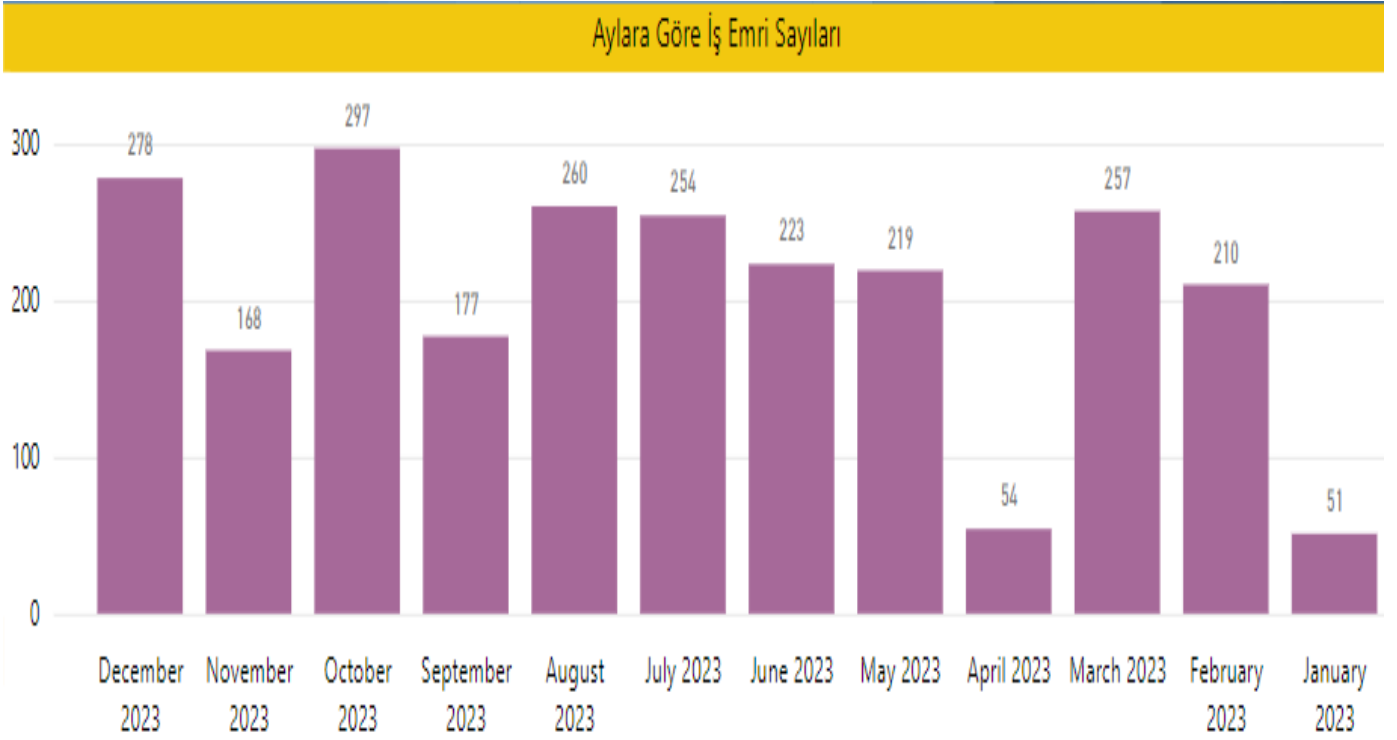
- 6 adet Trafo merkezinin bakımları yapıldı.
- Tüm hattın Katener sistemi bakımları yapıldı.
- Tüm Hattın ve Depo sahası makas sistemlerinin (30+26=56 adet) bakımı yapıldı.
- Tüm hattın (Depo + Cari hat = ~ 22.000 mt. ) ray bakımları yapıldı.
- Makas Göbek noktalarının tüm ölçüm işlemleri yapılmıştır.
- Yolcu İstasyonu elektrik / mekanik sistemlerin bakımları yapıldı.
- Hattın mazgal menhol gider sisteminin bakımları yapıldı.
- Sinyalizasyon sistemi ( Loop – ray devresi vs. ) bakımları yapıldı.
- Hat boyunca arızalanan loop-ray devresi kartlarının değişimi ve tamiri yapıp sinyalizasyon devreye alındı.
- Plajyolu istasyon bölgesinde bulunan Ray Kırığı, onarımı yapılmıştır.
- Depo sahası giriş bölgesinde bulunan Ray Kırığı onarımı yapılmıştır.
- Uzatma hattındaki tüm istasyonlarda kayan camlara stoper takma işlemleri yapılmıştır.
- 20 adet istasyona akıllı kumanda montajı yapılmıştır.
- Kuruçeşme hat sonuna 2 adet stoper montajı yapılmıştır.
- Sekapark ve Doğu Kışladaki makas bölgelerine Enerjiyi bölgesel kesebilmek için Ayırıcı ve IS montajı yapılmıştır.
- İşletme zamanında Plajyolu peron sonunda kopan katener konsolunu güvenli bölge oluşturup hızlı bir şekilde onarımı yapıp işletmeye açıldı.
- Doğu Kışla istasyon bölgesinde ark yapan IS yenisiyle değiştirilip, problem giderilmiştir.
- Tüm Katener hattı boyunca kritik bölgelerin seyir teli çap ölçümü yapılmıştır.
- Hatta oluşan kazalar sonucunda hasar alan ferforjelerim değişim/onarımı yapılmıştır.
- Kuruçeşme hattı işletmeye alınmıştır.
- Depo sahası D25 makas dil takımı değişimi yapılmıştır.
- Depo sahası ve tüm hatta bulunmam makas ısıtıcıları kontrol edilerek, arızalı olanlar değiştirilip devreye alınmıştır.
- TM-5 DC besleme rölesine ait güç kartı arızası giderilip, ayırıcı devreye alınmıştır.
- Tüm istasyonlarda bulunan led aydınlatmaların arızalı olanları onarıldı.
- Tüm sinyal ve makas panolarının temizlik ve bakım işlemleri yapıldı.
- Adliye bölgesinde bulunan otomatik yağlama makinesinin bakım işlemleri yapıldı.

- Aylık / Yıllık istasyon kanopi yıkama ve temizlik işlemleri yapıldı.

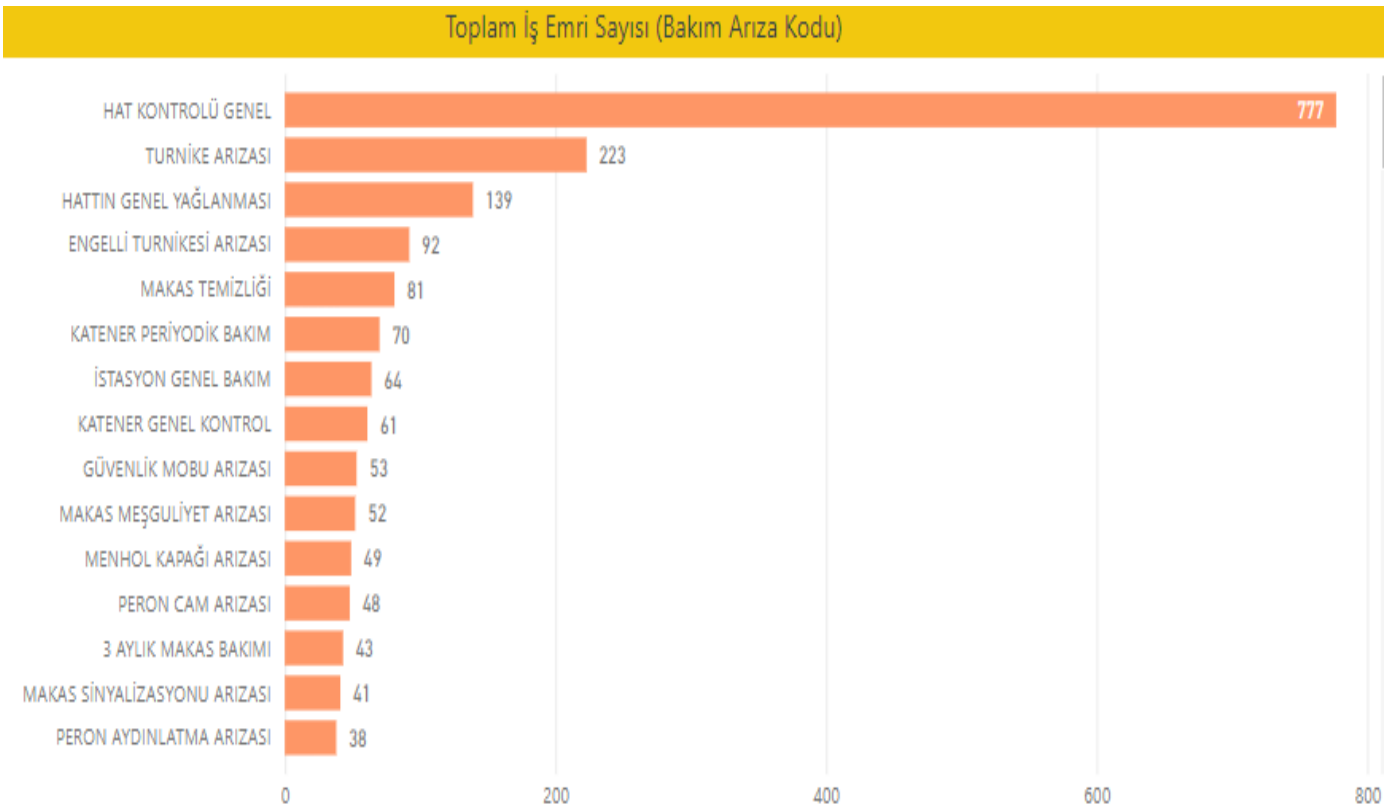
## ➤ Tramvay Kaza Türleri, Noktaları (Bölgeleri), Kaza Saatleri



## ➤ Sabit Tesisler Hat Bakım Arıza Adetleri

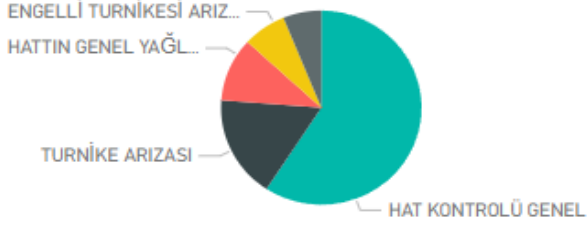


## ➤ Sabit Tesisler Hat Bakım Türlerine Göre Arıza Bilgileri



## Sabit Tesisler Hat Bakım Top 5 Arızalar

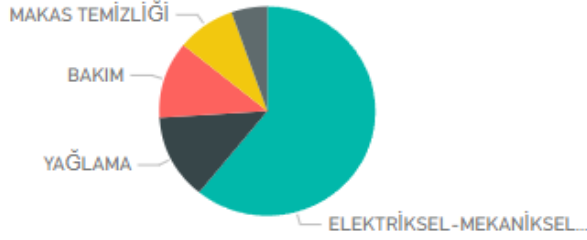
### Bakım Arıza Kodu Top5



### Bakım Arıza Kodu Top5

BAKIMADI	Toplam İş Emri Sayısı
HAT KONTROLÜ GENEL	777
TURNİKE ARIZASI	223
HATTIN GENEL YAĞLANMASI	139
ENGELLİ TURNİKESİ ARIZASI	92
MAKAS TEMİZLİĞİ	81
<b>Toplam</b>	<b>1312</b>

### Arıza Nedeni Top5



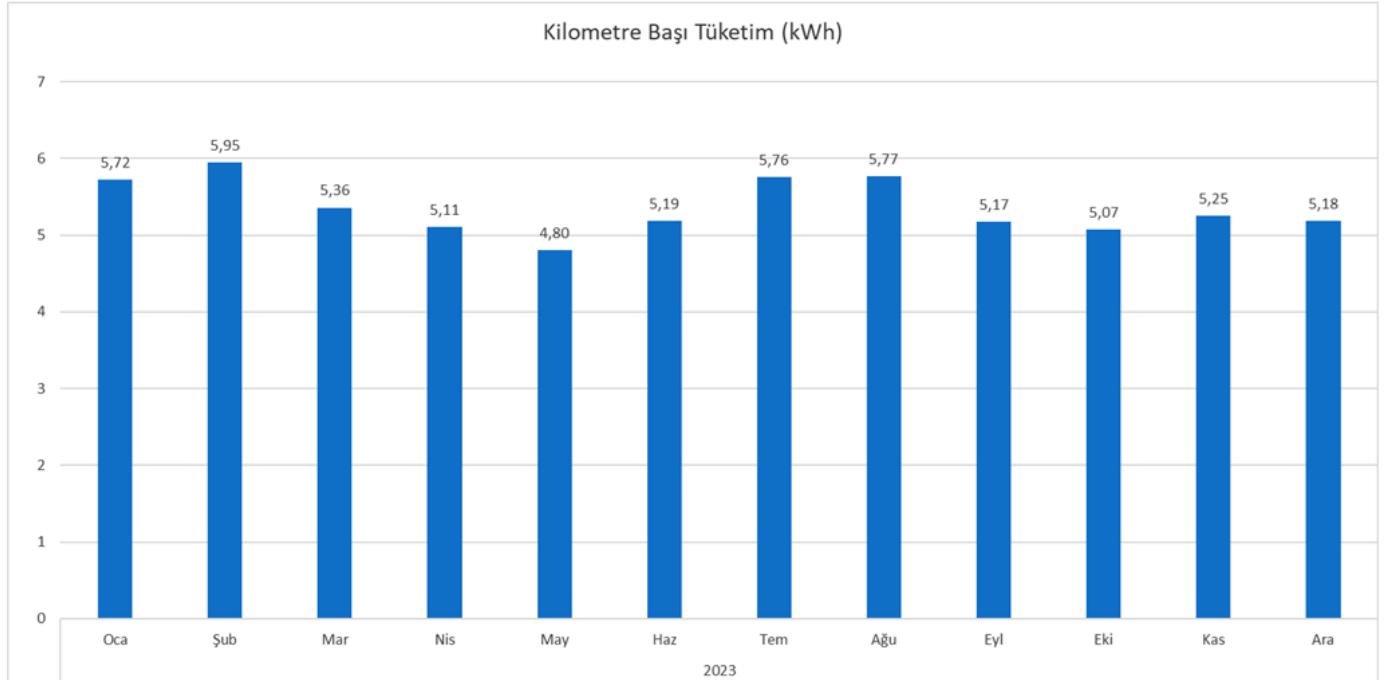
### Arıza Nedeni Top5

ARIZAADI	Toplam İş Emri Sayısı
ELEKTRİKSEL-MEKANİKSEL HAT KONTROLÜ GÖZLEM	770
YAĞLAMA	166
BAKIM	150
MAKAS TEMİZLİĞİ	111
KATENER BAKIM	68
<b>Toplam</b>	<b>1265</b>

2448

Toplam İş Emri Sayısı

## Enerji Tüketim Bilgileri



2023 Yıllık Ortalama: **5,36 KWh/Km**

## ➤ Eğitim Faaliyetleri

Tramvay üretici firmasından alınan araç eğitimleri, hat, sistem ve ekipman eğitimleri tabloda yer almaktadır.

Sıra	Eğitim Adı	Eğitim Süresi (Gün)
1	Temel Sürücü Eğitimleri	30
2	Trafik, İletişim, Scada Operatör Eğitimi	2
3	Acil durum yönetim eğitimleri	1
4	MYK sınavları (Trafik Kontrolörü)	2
5	MYK sınavları (sürücüler için)	15
6	MYK sınavları (Katener Bakım Elemanı)	2
7	Stres Yönetimi Eğitimi	1
8	Tramvay CCTV Uzaktan Erişim Eğitimi	2
9	Yüksekte Çalışma Eğitimi	1
10	Forklift eğitimi	5
11	Trafo Merkezleri Kesici Eğitimi	1

## TERMİNAL MÜDÜRLÜĞÜ :

1. İzmit Şehirlerarası Otobüs Terminali, Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 13/04/2017 tarihli ve 173 no.lu kararı ile bina, arsa ve müştemilatının işletme hakkıyla birlikte aynı sermaye artımı yoluyla Kocaeli Büyükşehir Belediye İştiraki Ulaşım Park A.Ş. 'ne devredilmiştir.
2. Terminalimiz 4925 sayılı Ulaştırma Bakanlığı Karayolları Taşıma Kanunu ile T1 yetki belgesine sahip olup 98 personel ile (Güvenlik dahil) 7/24 saat hizmet sunmaktadır.
3. İlimiz konumu itibarıyla doğu-batı ve kuzey-güney hattında geçiş güzergâhı olması nedeniyle, terminalimiz Şehirlerarası Otobüs firmaları tarafından çoğunlukla ara durak olarak kullanılmaktadır. Terminalimizden ilk kalkış yapan firmalar genellikle İstanbul, Bursa, Sakarya ve Yalova illerine sefer düzenlenmektedir.
4. 29.425 m2 alana sahip (22.897 m2 açık alan, 6.528 m2 kapalı), 270 araçlık açık otopark, 45 otobüs peronu ve 160 sandalyeli misafir bekleme salonu bulunmaktadır.
5. 26 yazıhane, 23 bölüm iş yeri, 2 ayrı dernek ofisi, dış peron kafe, 2 adet tartı, 16 araçlık taksi durağı ile toplam 44 esnaf bulunmaktadır. (yazıhane, kafe, lokanta, wc, pişmaniyeci)
6. Toplamda 58 adet kira sözleşmesi düzenlenmektedir. Sözleşmelerin her yıl düzenlenmesi ve kira ile ortak gider faturalarının tahsili yapılmaktadır.
7. Mescid, Bebek bakım odası, Polis ve Zabıta karakolu ile de hizmet verilmektedir.
8. Müdür, şef, 44 idari ve temizlik, 52 güvenlik olmak üzere toplam 98 personel bulunmaktadır.
9. 85 kamera ile 7/24 güvenlik görevlileriyle Terminalin tamamı takip edilmektedir. Kameraların bakımı

ve ayarlamaları düzenli olarak yaptırılmaktadır.

10. Terminalimizdeki klimaların komple bakımı düzenli olarak bünyemizdeki pesoneller tarafından yapılmaktadır.
11. Terminalimiz güvenlik tedbirleri nedeniyle 2 ana giriş 2 ara giriş kapısında X-Ray cihazları, metal kapı ve el dedektörleri ile yolcuların bagajları aranarak, 24 adet bagaj taşıma araçlarımızın kullanımıyla vatandaşların eşyalarını rahat taşımaları için gerekli kolaylık sağlanmaktadır.
12. Yeşil alan kısımlarının çevre / peyzaj düzenlemesi, bakımı ve sulanması düzenli aralıklarla yapılmaktadır.
13. Yangın tüplerinin ve ısıtma soğutma merkezi sistem klimaların bakımları 6 aylık periyotlarda düzenli olarak yetkili firmaya yaptırılmaktadır.
14. Günlük ortalama 912 otobüs giriş – çıkış yaparak, yıllık toplam 332.731 otobüs giriş – çıkış yapmıştır.
15. Günlük ortalama 8.298, yıllık toplam 3.028.592 ziyaretçi girişi ile ortalama 672.296 kişi seyahat gerçekleştirmiştir.

### **YAPILAN YENİLİKLER :**

- 1- A Blok çatı zemin onarımı yapıldı.
- 2- A ve B Blok kubbeleri sızdırmazlık onarımları tamamlandı.
- 3- Otobüs çıkış noktası, peronlar otoyol tarafı görsel panel ile yenilendi.
- 4- Farklı lokasyonlardaki 2 adet Televizyon ve 2 adet Bilgilendirme ekranları yenilendi.
- 5- İki adet yolcu bilgilendirme ekranı peronlar bölgesine ilave edildi.
- 6- ATM üstlerine çatı uygulaması yapıldı.
- 7- 160 adet misafir/yolcu bekleme koltukları yenilendi.
- 8- Terminal cadde tarafı tel çitler yenilenerek ilave montaj yapıldı.
- 9- İki ayrı WC işletmelerine (kiracı) havalandırma sistemi kuruldu.
- 10- Peronlar bölgesine yol çizgi, uyarıcı ve ikaz levha ve boya işlemleri yapıldı.
- 11- İlave stoper, delinatör ve aydınlatma uygulamaları yapıldı.
- 12- Yangın duman dedektörleri bakımları yapıldı ve bazıları yenilendi.
- 13- Bazı elektrik ve sigorta panoları, ups cihazlarının aküleri ile Server kabini yenilendi.
- 14- Sistem odası kliması yenilendi. Merkezi sistem klimaların fan motorları onarıldı.
- 15- Bebek bakım odası dış görsel giydirmesi ve koltukları yenilendi.
- 16- Yangın duman dedektörleri bakımları yapıldı ve bazıları yenilendi.
- 17- Yeni görsel panolara ilave edilerek pano sayısı artırıldı. Eski görseller şehrimizi tanıtan yeni görseller ile değiştirildi. (Kapı girişleri)
- 18- Gişelerde bulunan Pos cihazları yenilenmiştir.
- 19- Peronlar kısmında bulunan çöp kovaları “Kocaeli Büyükşehir Belediyesi”logolu yeni çöp kovaları ile değiştirilmiştir.

### **TERMİNAL AÇIK OTOYOL**

- 1- 2018 yılı Ocak ayından itibaren Ulaşım Park A.Ş. tarafından vatandaşlara hizmet vermeye başlamıştır.
- 2- Terminal otoparkımız 3.460 m2 olup, 270 araç kapasitesi ile yolcularımıza hizmet vermektedir.
- 3- Engelli erişimine uygundur. 8 sıralı perondan oluşan, her peronda 2 adet olmak üzere toplamda 16 adet engelli araç park yeri bulunmaktadır.
- 4- Otoparkımız açık otopark şeklinde hizmet vermektedir. 7/24 hizmet vermekte ve 25 güvenlik kamerası

ile izlenmektedir.

- 5- Otoparkımızda plaka okuma sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.
- 6- 5 personel ile hizmet vermektedir.
- 7- Otoparkımızda temizlik hizmeti kendi personellerimizce düzenli olarak yapılmaktadır.
- 8- Günlük ortalama **399**, yıllık toplam ortalama ise **145.485** araç giriş – çıkış yapmıştır.

### **YAPILAN YENİLİKLER**

1. Otopark saha aydınlatma lambaları yenilenmiştir.
2. Otopark giriş tag boyası ve Gişe dış giydirmeleri yenilendi.
3. Otopark ücretli çıkış ve abone çıkış bariyer onarımları yapıldı.
4. Yol çizgi, uyarıcı ikaz, levha yönlendirme ve bordür taşlarının boyama işlemleri yapıldı.
5. Taksi durağına ilave park alanı/kalkış noktası oluşturuldu.
6. Servis araçları park alanı ve Taksi durağı park alanı stoperleri yenilendi.
7. Çevre peyzaj düzenlemeleri düzenli olarak yapıldı.
8. Yağmur gider ve mazgalları düzenli şekilde temizlendi.
9. Otopark cadde tarafı tel çitler yenilenerek ilave montaj yapıldı.
10. Gişede bulunan Pos cihazı yenilenmiştir.

### **TERMİNAL OTOPARK ÜCRETLERİ**

Saatler	Ücret
0-25 Dakika Arası	ÜCRETSİZ
25 Dakika - 1 Saat Arası	5.00 TL
1 Saatten 12 Saate kadar her saat için ilave	1.25 TL
12 Saatten 24 Saate kadar her saat için ilave	0.75 TL
24 Saatten sonra her saat için ilave	0.75 TL



Aylık abone araç ücreti

85,00 ₺

## OTOPARKLAR MÜDÜRLÜĞÜ :

**METROPOL KAPALI OTO PARK :**

KEMALPAŞA MAHALLESİ CUMHURİYET CADDESİ NO: 8 İZMİT

### FİZİKİ DURUMU VE DİĞER FAALİYETLER

- 7.948 M2
- 3 KATTAN OLUŞAN BİNA
- 232 ARAÇ KAPASİTESİNE SAHİP
- ŞUBAT 2022 TESLİM ALINDI
- 1 AMİR VE 5 PERSONEL
- 20 ADET GÜNENLİK KAMERASI İLE 7/24 HİZMET VERMEKTEDİR.

### **METROPOL OTO PARK ÜCRETLERİ**

Saatler	Ücret
0-1 Saat Arası	15,00 TL
1-2 Saat Arası	19,00 TL
2-4 Saat Arası	24,00 TL
4-8 Saat Arası	26,00 TL
8-12 Saat Arası	30,00 TL
12-24 Saat Arası	33,00 TL

Aylık Abone araç ücreti 750,00 ₺ dir.

01/02/2023 – 31/12/2023 tarihleri arası toplam 140.000 araç giriş-çıkış yapmıştır.

**GEBZE KATLI OTOPARK :**

HACI HALİL MAHALLESİ KIZILAY CADDESİ NO: 9 GEBZE

**FİZİKİ DURUMU VE DİĞER FAALİYETLER**

- 14.890 M2
- 6 KATTAN OLUŞAN BİNA
- 472 ARAÇ KAPASİTESİNE SAHİP
- ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ ÜNİTESİ MEVCUTTUR.
- OCAK 2021 TESLİM ALINDI
- 1 AMİR VE 7 PERSONEL
- 50 ADET GÜVENLİK KAMERASI İLE 7/24 HİZMET VERMEKTEDİR.

**GEBZE OTOPARK ÜCRETLERİ**

Saatler	Ücret
0-1 Saat Arası	13,00 TL
1-2 Saat Arası	17,00 TL
2-4 Saat Arası	20,00 TL
4-8 Saat Arası	22,00 TL
8-12 Saat Arası	26,00 TL
12-24 Saat Arası	28,00 TL

Aylık Abone araç ücreti 650,00 ₺ dir.

01/01/2023 – 31/12/2023 tarihleri arası toplam 262.723 araç giriş-çıkış yapmıştır.

## KENT MEYDANI YARI OTOMATİK OTOPARK :

KARABAŞ MAHALLESİ RAUF ORBAY CADDESİ NO:16 İZMİT/KOCAELİ

### FİZİKİ DURUMU VE DİĞER FAALİYETLER

- 1 AMİR VE 22 PERSONEL
- EKİM 2023 TESLİM ALINDI
- 7.587M<sup>2</sup> KAPALI ALAN
- 357 ARAÇ KAPASİTESİNE SAHİP
- 36 GÜVENLİK KAMERASI İLE 7/24 HİZMET VERMEKTEDİR.

### KENT MEYDANI OTOPARK ÜCRETLERİ

Saatler	Ücret
0-1 Saat Arası	15,00 TL
1-2 Saat Arası	19,00 TL
2-4 Saat Arası	24,00 TL
4-8 Saat Arası	26,00 TL
8-12 Saat Arası	30,00 TL
12-24 Saat Arası	33,00 TL

Aylık Abone araç ücreti 750,00 ₺ dir.

01/10/2023 – 31/12/2023 tarihleri arası toplam 56.263 araç giriş-çıkış yapmıştır.

## **KADIKÖY KATLI OTOPARK :**

KADIKÖY MAHALLESİ BAĞDAT CADDESİ NO:59 KADIKÖY KATLI OTOPARK / İZMİT

### **FİZİKİ DURUMU VE DİĞER FAALİYETLER**

- ✚ 1 AMİR VE 5 PERSONEL
- ✚ 40.261 M2
- ✚ 4 KATTAN OLUŞAN BİNA
- ✚ 1.000 ARAÇ KAPASİTESİNE SAHİP
- ✚ TEMMUZ 2022 TESLİM ALINDI
- ✚ 93 ADET GÜVENLİK KAMERASI İLE 7/24 ÜCRETSİZ OLARAK HİZMET VERMEKTEDİR.

01/01/2023 – 31/12/2023 tarihleri arası toplam 255.500 araç giriş-çıkış yapmıştır.

## **İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ :**

### **PERSONEL DAĞILIMI**

<b>GÖREV YERİ</b>	<b>KADRO</b>	<b>KISMİ</b>	<b>TAŞERON</b>	<b>GENEL TOPLAM</b>
GENEL MÜDÜRLÜK	7	-	-	7
İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ	26	-	-	26
BİLGİ ŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	10	-	-	10
DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	307	-	-	307
MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	7	-	-	7
OTOBÜS BAKIM ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ	82	-	-	82
OTOBÜS İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	1.113	-	-	1.113
SİSTEM EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	11	-	-	11

STRATEJİ VE İŞ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	4	-	-	4
TERMİNAL MÜDÜRLÜĞÜ	43	-	-	43
TİCARET MÜDÜRLÜĞÜ	8	-	-	8
OTOPARKLAR MÜDÜRLÜĞÜ	49	-	-	49
TELEFERİK MÜDÜRLÜĞÜ	3	-	-	3
TRAMVAY İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	130	-	-	130
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1.800</b>	-	-	<b>1.800</b>

➤ 2023 yılı içerisinde 54 farklı konuda 44.000 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Kişi başı eğitim saatimiz 27,77 saat/kişidir.

# ORGANİZASYON ŞEMASI:

